

# 新型コロナウイルスの感染防止対策ガイドライン(抜粋)のご案内

JAいすみ旅行センター

新型コロナウイルス感染による感染が拡大傾向にあり、先行きが不透明な状況が続いております。当社では、感染拡大防止のため「新型コロナウイルス感染防止対策ガイドライン(抜粋)」に従い、お客様と従業員の健康・安心・安全を確保するため、以下の取組みをおこなって参ります。お客様におかれましても、ご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

## 《安心・安全への取組み》

### 【当社ガイドラインについて】

- ・観光業に携わる各業界ガイドラインに則り、当社ガイドラインを作成しています。
- ・日本政府ならびに旅行各関係機関の示す方針に基づき、暫時ガイドラインは改定していきます。
- ・店舗や社員の営業時、旅程管理をする添乗業務の際に、お客様に不安を与えない感染予防対策に努めます。

### 【当社社員・店舗について】

- ・社員は感染予防に向けて、感染防止策を理解し実践します。
- ・社員の健康管理を徹底します。  
(マスク着用、検温、体調の悪い場合の出社禁止、手指の消毒、うがい・手洗いの実施、適切な対人距離の確保、換気の実施、室内の消毒)
- ・外務営業時においては、通信手段を活用し、お客様に対して事前に了承を得るなどして、適切な営業訪問に努めます。
- ・カウンターでは、従業員のマスク着用、透明ビニールカーテンを利用し感染防止に努めます。
- ・カウンターでの定期的な消毒を実施します。(机・カウンターや筆記用具、椅子、ドアのノブ等)
- ・来店されたお客様には、マスク着用や手指の消毒の協力をお願いします。
- ・3密の状態を防ぐため、電話・FAX・メールでのお申込み受付も可能です。

### 【旅行業務に関して】

- ・感染状況に応じた適切な旅行先と、感染予防・安全対応がしっかり行われている事業者(宿泊、食事、入場、交通機関等)を選定いたします。
- ・3密を避ける旅程管理(マスクや消毒の励行、換気の強化等)を行います。
- ・感染状況の変化等により旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、またはその困難となる可能性が大きい場合には、旅行の実施を中止します。または、実施の是非を検討するよう助言いたします。
- ・添乗員が付かない場合は、旅行サービス提供事業者と協力して旅程管理を行います。

### 【当社をご利用の皆様へ】

- ・お客様に安全かつ安心してご利用いただくため、日頃よりご自身の体調管理、マスク着用・手洗い・うがい・咳エチケット等に努めていただきますよう、お願い申し上げます。
- ・出発前に体調確認をお願いします。  
(体温、体調チェック)を行い、発熱や感染の疑いのある症状を感じる方は、旅行をご遠慮ください。
- ・旅行中に体調不良となったお客様は、旅行から離脱し、他者への感染防止の対応を行ってください。その際、最寄りの保健所や医療機関に相談・受診できるようサポートいたします。
- ・体調不良となり離脱したお客様が、旅行の出発地または自宅等に戻るために必要に応じた旅行サービスを手配できるようサポートいたします。
- ・旅行帰着後2週間以内に新型コロナウイルス陽性と診断された場合には、当社へご連絡をお願いします。感染者発生時に備え、旅行参加者もしくは契約者の連絡先情報を保管いたします。